

Proceso de participación ciudadana para la elaboración del
PLAN INTEGRAL PARA LA GESTIÓN DE
LA DIVERSIDAD CULTURAL EN ARAGÓN 2018-2021

ACTA DEL TALLER Nº 4:
(FORMACIÓN Y EMPLEO + Sensibilización y Participación Social)

Zaragoza, 9 de noviembre de 2017



ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	3
2. LISTADO DE PARTICIPANTES	4
3. DESARROLLO DE LA SESIÓN	5
4. PROPUESTAS REALIZADAS	10
5. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN	15

1. INTRODUCCIÓN

Gracias a la globalización, vivimos en un mundo cada vez más complejo e interconectado. Un mundo en el que personas de orígenes diversos se encuentran conviviendo en un mismo espacio, creando nuevas relaciones, nuevas identidades mixtas y nuevas culturas que nos enriquecen a todas y a todos.

Nuestra Comunidad no es ajena a esta realidad. Tras los procesos migratorios de las últimas décadas, Aragón se configura hoy como un territorio con una población diversa.

Desde el año 2009, la población extranjera empadronada en Aragón se mantiene en torno al 12%, lo que indica que su proyecto vital se orienta hacia la permanencia en nuestra Comunidad. Sumado a ello, debemos poner en valor el hecho de que muchos extranjeros y extranjeras han adquirido la nacionalidad española o han manifestado su voluntad de hacerlo.

En los últimos veinte años, la inmigración ha contribuido al crecimiento de la economía aragonesa. Incluso en la actualidad, y a pesar de que las personas de origen extranjero han sido uno de los colectivos más fuertemente castigados por el aumento del paro, siguen representando más del 10% de la afiliación a la Seguridad Social en Aragón, contribuyendo con su trabajo diario al bienestar de todos.

Una vez superada la tradicional fase de Acogida, es tiempo de profundizar en la convivencia intercultural y la ciudadanía activa para garantizar la inclusión, la cohesión social y la participación.

El Plan Integral para la Gestión de la Diversidad Cultural en Aragón pretende configurarse como una herramienta para construir una sociedad capaz de integrar la diversidad, desde su reconocimiento como valor y riqueza, y para garantizar la igualdad de derechos, deberes y oportunidades para todos los ciudadanos sea cual sea su origen.

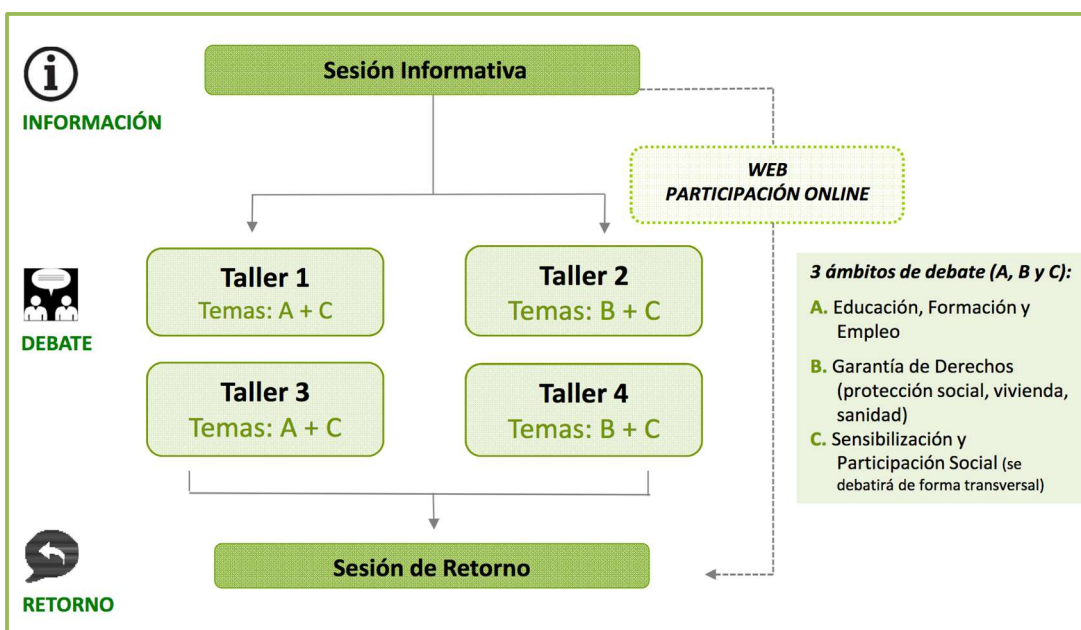
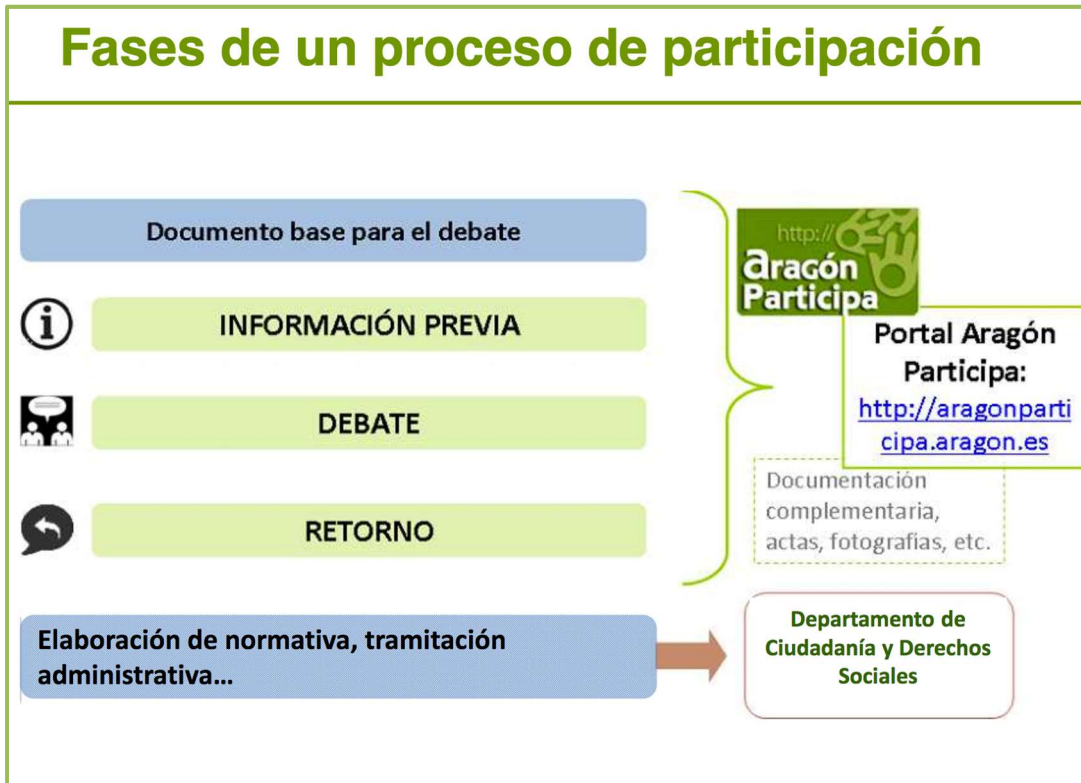
En este marco, el Gobierno de Aragón, a través de la Dirección General de Igualdad y Familias, y con la colaboración de la Dirección General de Participación Ciudadana, Transparencia, Cooperación y Voluntariado (Aragón Participa), impulsa un **proceso de participación ciudadana para la elaboración del Plan Integral para la Gestión de la Diversidad Cultural en Aragón 2018-2021**. Con este proceso se pretende generar un espacio de debate y reflexión donde la ciudadanía y las entidades implicadas puedan realizar aportaciones y enriquecer con sus propuestas el borrador del Plan.

2. LISTADO DE PARTICIPANTES

Apellidos	Nombre	Entidad
Aibar Laborda	Pilar	Fundación CEPAIM
Barco Guillén	Mercedes	Fundación Apip-Acam
Cruz Serrano	Ylenia	Fundación Rey Ardid
do Carmo Raposo	Amelia	FUNDACIÓN CRUZ BLANCA
Gracia Gil	José	ASOCIACIÓN CIVIL SOLIDARIOS ABC
GUÍU LAPLAZA	RAÚL	FUNDACIÓN SECRETARIADO GITANO
Gutiérrez Diez	Angel	Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)
IRANZO PUENTE	MARIA TERESA	COLEGIO PROFESIONAL DE PSICOLOGIA DE ARAGON (COPPA)
Latorre	José Manuel	Ayuntamiento de La Almunia
Llama	Gema	Fundación Adunare
Machín Sanz	María Elena	Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Aragón (CPDTS)
Moros Fornies	Jesús	Instituto Aragonés de Empleo (INAEM)
Novella Lagunas	Purificación	CEES-ARAGÓN
ORUS BUIL	ELENA	GUSANTINA ASOCIACION SOCIOEDUCATIVA
PEREZ BALLESTER	LUZ MARIA	CCOO Aragón
PINEDA	OLGA	ESCUELA Y DESPENSA
Ranera Gómez	Antonio	UGT Aragón
Roncal Cembrano	Asunción	FUNDACIÓN EL TRANVÍA - TRAMALENA
Usón Claver	José María	Fundación Federico Ozanam

3. DESARROLLO DE LA SESIÓN

Eduardo Traid, *Jefe de Servicio de Participación Ciudadana*, abre la sesión agradeciendo la participación de las personas asistentes y explicando el proceso participativo, que puede resumirse en los siguientes cuadros:



TALLERES DE DELIBERACIÓN: calendario y estructura*

TALLERES	FECHAS	CONTENIDOS	LUGAR	HORARIO
Taller 1	6-nov	EDUCACIÓN + Sensibilización y Participación Social	Zaragoza Edif. Pignatelli. Sala Bayeu	Mañana 10 a 14 h.
Taller 2	7-nov	PROTECCIÓN SOCIAL Y VIVIENDA + Sensibilización y Participación Social	Zaragoza Edif. Pignatelli. Sala Bayeu	Tarde 16 a 20 h.
Taller 3	8-nov	EDUCACIÓN + Sensibilización y Participación Social	Zaragoza Edif. Pignatelli. Sala Bayeu	Mañana 10 a 14 h.
Taller 4	9-nov	FORMACIÓN Y EMPLEO + Sensibilización y Participación Social	Zaragoza Edif. Pignatelli. Sala Bayeu	Tarde 16 a 20 h.
Taller 5	13-nov	SANIDAD + Sensibilización y Participación Social	Zaragoza Edif. Pignatelli. Sala Bayeu	Mañana 10 a 14 h.

* Inicialmente se planificaron cuatro talleres, uno por temática. Sin embargo, para no limitar la participación a ninguna entidad, se realizó un taller más sobre *educación*, ya que el número de inscripciones era demasiado elevado para que la dinámica del taller fuera efectiva.

Tras sus explicaciones, prosigue presentando a Federico Abizanda, como persona responsable de realizar la introducción al tema y a *Bunbury & Asociados*, como dinamizadoras de la sesión.

A continuación, Federico Abizanda, *Asesor de la Consejera de Ciudadanía y Derechos Sociales*, realiza la introducción al tema recordando las líneas estratégicas que son los ejes sobre los que se ordenan los diferentes objetivos estratégicos que a su vez reflejan los resultados o los cambios a lograr en el mediano y largo plazo. Las medidas pertenecen al nivel táctico en el que se concretan los objetivos y el horizonte de la estrategia en una realidad más específica.

- 3 Líneas estratégicas:
 - Inclusión
 - Convivencia Intercultural
 - Ciudadanía activa

LÍNEA ESTRATÉGICA INCLUSIÓN

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROPUESTAS PARA EL DEBATE
Objetivo 1.- Acoger la Diversidad Cultural	<i>Desarrollar medidas tradicionales de Acogida: Información sobre derechos y deberes, etc...; Programas de Habilidades Sociales para extranjeros; Acogida e Integración de Personas Solicitantes de Protección Internacional, etc.</i>
Objetivo 2.- Garantizar el Acceso en Igualdad a los Servicios Públicos	<i>Garantizar el acceso a los sistemas de Educación, Sanidad, Servicios Sociales, Empleo</i>
Objetivo 3.- Fomentar la Competencia Intercultural de Profesionales	<i>Planificar cursos y planes de estudio para los profesionales del sector público y del sector privado</i>
Objetivo 4.- Promover la Igualdad de oportunidades laborales	<i>Desarrollar medidas enfocadas a la Inserción de las personas con especiales dificultades; Acreditación de competencias; Participación en campañas agrícolas e infravivienda, etc.</i>

LÍNEA ESTRATÉGICA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROPUESTAS PARA EL DEBATE
Objetivo 1.- Educar para la Diversidad Cultural	<i>Definir el papel del CAREI; Medidas destinadas a la Educación Formal y No formal; especial atención a la Educación Secundaria; tener en cuenta la Universidad y Educación Superior; tener presentes las acciones dirigidas a los autóctonos, etc.</i>
Objetivo 2.- Poner en valor las Diversas Culturas	<i>Implementar campañas de Sensibilización; Estrategia Antirrumores; Medidas de los sectores de la Cultura y el Arte, audiovisuales, nuevas tecnologías; papel de los Medios de Comunicación</i>
Objetivo 3.- Estimular la Diversidad Creativa	<i>Diseñar acciones de Cultura Comunitaria Intercultural</i>
Objetivo 4.- Luchar contra la Discriminación y en favor de la Igualdad de Trato	<i>Avanzar en la implementación de la Oficina antidiscriminación; Trata de personas, etc.</i>
Objetivo 5.- Favorecer el Diálogo Intercultural e interreligioso	<i>Crear Espacios de Debate Intercultural e Interreligioso; Prevenir, Mediar y Resolver los Conflictos en los Espacios Públicos</i>
Objetivo 6.- Promover la Diversidad Cultural en la Empresa	<i>Impulsar Planes Gestión Diversidad Cultural en la Empresa</i>

Objetivo 7.- Impulsar el Codesarrollo y la Solidaridad Internacional	<i>Trabajar en Redes transnacionales de investigación, cultura, arte...; Programas de Codesarrollo; etc.</i>
LÍNEA ESTRATÉGICA CIUDADANÍA ACTIVA	
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROPUESTAS PARA EL DEBATE
Objetivo 1.- Estimular la Participación Comunitaria y Vecinal	<i>Fomentar la convivencia en Barrios y en Territorio; Planes locales de Convivencia en Barrios, Pueblos y Comarcas; Fomento y Apoyo al Voluntariado y Asociacionismo "normalizados"; Actividades de ocio, culturales y deportivas; etc.</i>
Objetivo 2.- Investigar nuevos marcos de participación ciudadana.	<i>Fortalecer la participación infantil y adolescente; Promover experiencias piloto de participación activa de la población; medidas destinadas a fomentar conexiones improbables: cultura, salud, agricultura, espacios comunitarios de gestión compartida, ...</i>
Objetivo 3.- Desarrollar la Participación Política	<i>Fomentar de la Participación en las estructuras democráticas; Favorecer el acceso nacionalidad; Fomentar el sufragio activo y pasivo en las elecciones locales; etc.</i>

Eva Bunbury como dinamizadora de la sesión, explica la estructura de la sesión de hoy. Se dedicará una hora por cada uno de los ejes (INCLUSIÓN, CONVIVENCIA INTERCULTURAL y CIUDADANÍA ACTIVA), 15 minutos para SENSIBILIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN, 15 minutos para los colectivos prioritarios (INFANCIA, ADOLESCENCIA y MUJER) y finalmente, 30 minutos a leer todas las propuestas que hayan salido a lo largo de la sesión por si alguien quiere puntualizar, modificar, eliminar, etc. y llegando al mayor grado de consenso posible.

Se explica que debido a limitaciones de tiempo, se hará una pausa de 15m, no obstante, en la misma sala se ha preparado café y pastas.

El sistema que se ha elegido para trabajar la sesión es utilizando POST-ITS de diferentes colores en función de cada uno de los ejes:

AMARILLO: INCLUSIÓN

VERDE: CONVIVENCIA INTERCULTURAL

ROSA: CIUDADANÍA ACTIVA

NARANJA: COLECTIVOS PRIORITARIOS Y SENSIBILIZACIÓN

En cada post-it escribirán una medida (lo más concreta posible) o acción perteneciente a cada uno de los objetivos, si las hubiere. Indicarán asimismo a qué objetivo están haciendo referencia.

Las personas participantes se dividirán por grupos y habrá cambio de grupo para cada uno de los temas.

Se realiza una ronda de presentaciones de todas las personas asistentes y a continuación, se dividen para trabajar en grupos.

Las personas participantes pueden realizar sugerencias acerca de los distintos objetivos de cada eje prioritario.

Transcurridos los primeros 30m., se recogen todos los post-its de color amarillo, donde los grupos han ido apuntando medidas concretas para el eje de INCLUSIÓN y se realiza una puesta en común de todas las propuestas realizadas, agrupándoles en orden y eliminando aquellas repetidas.

Durante el trabajo en grupo, B&A ha introducido cada propuesta en un documento (PPT) para proyectarlo en la pantalla.

Se procede a realizar los mismos pasos para el eje 2: CONVIVENCIA CULTURAL, eje 3: CIUDADANÍA ACTIVA, SENSIBILIZACIÓN y colectivos prioritarios, dejando una pausa de 15m. a las 12.15.

Finalmente, el grupo vuelve a reunirse para leer cada una de las propuestas realizadas, que están viendo ya en pantalla. El objetivo es que vean reflejadas cada una de las propuestas realizadas y modifiquen, aclaren o eliminen, según proceda y llegando a un consenso sobre todas ellas.



4. PROPUESTAS REALIZADAS

1. INCLUSIÓN

1. 1.- Acoger la Diversidad Cultural

Propuesta 1	reducir el ratio de usuarios aumentando el número de profesionales en los equipos técnicos de las entidades sociales.
Propuesta 2	incrementar profesionales de acompañamiento con alumnos extranjeros y procesos formativos (recién llegados. Un trabajo conjunto: aula/tutor).
Propuesta 3	Facilitar las competencias lingüísticas mediante itinerarios y coordinación entidades (CPPAS)
Propuesta 4	Realización de acciones dirigidos a la orientación social. Tríptico explicando las costumbres (horarios habituales, costumbres familiares, costumbres de la administración, comercios. etc.)
Propuesta 5	Campaña de comunicación sobre los nuevos aragoneses/as. Campaña de ruptura de estereotipos.
Propuesta 6	Crear un servicio que facilite y asesore sobre los trámites de homologación de estudios realizados en el extranjero.
Propuesta 7	Realizar talleres para acercar a las personas de diferente origen (Colegios, AMPAS, AAVV).
Propuesta 8	Guía de incorporación de la diversidad cultural en la empresa.
Propuesta 9	CAREI canalizadora de interculturalidad en general
Propuesta 10	Formación y capacitación a profesionales sobre códigos de comunicación de las diversas culturas.
Propuesta 11	Inversión económica en la formación de los orientadores laborales de los ámbitos públicos y privados.

1.2.- Garantizar el Acceso en Igualdad a los Servicios Públicos

Propuesta 1	Incrementar la oferta formativa certificados nivel 1.
Propuesta 2	Aumentar el número de dispositivos gratuitos para la adquisición de competencias y habilidades que mejoren su empleabilidad.
Propuesta 3	Aumentar las posibilidades de acceso a la formación en competencias Nivel 2 (desde el ámbito público y privado),

1. 3.- Fomentar la Competencia Intercultural de Profesionales

Propuesta 1	Incorporar en los temarios de oposiciones la diversidad, la igualdad de trato y la NO discriminación.
-------------	---

Propuesta 2	Incluir en la formación obligatoria competencias interculturales en todos los ámbitos escolares, sanitarios... y en función pública (oposiciones)
Propuesta 3	Talleres para dar competencias al funcionariado (servicios intermedios en colaboración con servicios sociales)
Propuesta 4	Promover el uso del CV ciego en los procesos de selección (sin foto, nombre, edad, sexo, origen...)
Propuesta 5	Incentivar las plantillas de profesionales donde la diversidad esté garantizada
Propuesta 6	Realizar más encuentros de intercambio de experiencias y sistemas de trabajo entre entidades sociales, organizaciones que trabajan en empleo

1.4.- Promover la Igualdad de oportunidades laborales

Propuesta 1	Realizar convenios con empresas socialmente responsables que faciliten las ofertas de empleo que permitan regularizar a menores en situación de riesgo e irregulares para poder acceder a permisos de trabajo
Propuesta 2	estudio de impacto real de las Agencias de colocación: factores que favorecen el éxito
Propuesta 3	Descentralizar hacia comarcas y municipios de zonas rurales la formación por el empleo dirigida a personas de origen extranjero
Propuesta 4	A la hora de contratar la administración, puntuar en colectivo inmigrante para favorecer la igualdad de oportunidades
Propuesta 5	promover y reconocer las nuevas prácticas de gestión positiva de la diversidad a través de RSC y RSE
Propuesta 6	asentar programas formativos para colectivos de personas en riesgo de exclusión

2. CONVIVENCIA INTERCULTURAL

2.1.- Educar para la Diversidad Cultural

Propuesta 1	incluir en los currículos de primaria, secundaria y FP las realidades multiculturales
Propuesta 2	aumentar cursos de alfabetización
Propuesta 3	formación sindical en diversidad cultural
Propuesta 4	extensión de buenas prácticas sobre integración laboral en la empresa

2.2.- Poner en valor las Diversas Culturas

Propuesta 1	lanzar la estrategia anti rumores más allá de las entidades sociales organizadas
-------------	--

Propuesta 2	incorporar en las exposiciones y programaciones un porcentaje de artistas de diversas culturas (visibilizar artistas residentes en aragón) incorporando dentro de la programación (no diferenciando por cultura) es especial a los jóvenes
Propuesta 3	discriminación + de aparición de profesionales, con perfiles laborales con diversidad cultural en espacios de los medios de comunicación
Propuesta 4	educación intercultural dentro de la enseñanza reglada de manera transversal y de formación obligatoria
Propuesta 5	recursos seguros para que el funcionariado tenga información suficiente a la hora de atender y resolver //hay una inseguridad por su parte de si lo harán de manera correcta
Propuesta 6	poner en valor el conocimiento de idiomas en los perfiles laborales de las personas migranes y refugiadas

2.3.- Estimular la diversidad creativa

Propuesta 1	abrir espacios culturales a la diversidad creativa
-------------	--

2.4.- Luchar contra la Discriminación y en favor de la Igualdad de Trato

Propuesta 1	crear grupos de trabajo especiales de técnicos de la administración y sindicatos para empleo doméstico y campañas agrícolas para dignificar sectores
Propuesta 2	supervisión, desarrollo campañas agrícolas (inspección condiciones laborales y contractuales; detección de trata laboral; alojamiento en infravivienda, etc.
Propuesta 3	realizar acciones formativas y grupo de trata laboral para la detección de casos.
Propuesta 4	abordar de forma integral en relación con las campañas agrícolas: salud, previsión de desplazados; formación; vivienda; regularización. Mesas de campaña // añadir también el sector agrícola, el industrial y servicios
Propuesta 5	implementar en los órganos de representación, como existen, prevención de riesgos laborales e igualdad, considerando la diversidad cultural en rango de ley etc. como otra línea como PRL en empresas de mas de 200 trabajadores.
Propuesta 6	oficina anti discriminación: no se ha contado con entidades específicas. Definirla, dar a conocer,

	campana de transparencia y coordinación con red de atención a victimas por discriminación.
Propuesta 7	intensificar la oferta de competencias básicas para facilitar el acceso al empleo de las personas inmigrantes y refugiadas
Propuesta 8	difusión de los mecanismos normativos existentes para evitar la irregularidad sobrevenida

2.5.- Favorecer el Diálogo Intercultural e interreligioso

Propuesta 1	servicio específico de mediación intercultural: más recursos para asociaciones como "a mediar"
Propuesta 2	encuentros entre asociaciones y entidades sociales: convenios, proyectos conjuntos (ejemplo asociaciones de mujeres con asociaciones de inmigrantes, etc.)
Propuesta 3	Abordar la religión en el ámbito del trabajo

2.6. Promover la Diversidad Cultural en la Empresa

Propuesta 1	fomentar la discriminación positiva de manera progresiva, primero en empresas de + de 100 trabajadores, segundo, empresas de - de 100
-------------	---

2.7.- Impulsar el Codesarrollo y la Solidaridad Internacional

Propuesta 1	trabajar la trata de seres humanos desde el país de origen
Propuesta 2	incorporación a los estudios universitarios iniciados en los países de origen, a las personas refugiadas

3. CIUDADANÍA ACTIVA

3. 1.- Estimular la Participación Comunitaria y Vecinal

Propuesta 1	discriminación positiva para que colectivos de diversas culturas puedan acceder a actividades deportivas y formación relacionadas (entrenado, árbitros, becas...) pudiendo ser referentes
Propuesta 2	fomentar la participación de colectivos de la diversidad en los procesos de participación de los planes de diversidad

Propuesta 3	temas de interés común para todos los colectivos sin discriminación cultural (llegar a participar en lo global trascendiendo lo privado)
Propuesta 4	más mediación comunitaria con personas de diversas culturas, formación y empleo para ello

3.2. Estudiar nuevos marcos de participación ciudadana

Propuesta 1	Escuela de participación activa y toma de decisiones
Propuesta 2	apoyar el asociacionismo y agrupación del comercio y empresarios de origen extranjero
Propuesta 3	crear planes de gestión de la diversidad cultural dentro de los agentes sociales, y en general, aquellas entidades vinculadas al mundo del trabajo y la formación
Propuesta 4	acompañamiento del alumnado más mayor en el tránsito participativo con los más pequeños, que puedan diseñar proyectos de participación inclusiva
Propuesta 5	abrir espacios de juego libre y gratuito en barrios y pueblos para fortalecer las relaciones interculturales en infancia y juventud
Propuesta 6	fomentar la creación de trabajo en red de diversidad cultural concretando con personas para conocerse y hablar

SENSIBILIZACIÓN

Propuesta 1	innovación real que convierta en prácticas las campañas de sensibilización
Propuesta 2	portal web de DGA en el que se puedan alojar campañas de las entidades
Propuesta 3	cesión de espacios públicos para difundir campañas (mupis, cuñas, radio, televisión...)
Propuesta 4	discriminación positiva de aparición de profesionales, perfiles laborales con diversidad cultural en espacios de los medios de comunicación
Propuesta 5	revisar el documento para que el lenguaje sea más inclusivo y no solo se hable de extranjeros o de origen extranjero

En el taller nº 4: se han realizado un TOTAL de 66 propuestas, de las que 26 corresponden al eje de INCLUSIÓN, 25 a CONVIVENCIA INTERCULTURAL, 10 a CIUDADANÍA ACTIVA y las últimas 5 a SENSIBILIZACIÓN.

4. EVALUACIÓN DE LA SESIÓN

